

การเปิดเผยกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน

- (1) โอกาสและความเสี่ยงด้าน E&C ทั้งในระยะสั้น ระยะ กลาง และระยะยาว ของธนาคารไทยเครดิตดังนี้

- **คำปรารภ**

การเสริมสร้าง Climate Resilience ของประเทศ

ธนาคารเห็นว่าการยกระดับความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศไทย จำเป็นต้องอาศัยการดำเนินงานร่วมกันของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการเงิน และภาคประชาชน โดยเฉพาะการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยลดความเสี่ยงเชิงกายภาพ (Physical Risk) และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-carbon Economy)

การลงทุนของภาครัฐในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบป้องกันอุทกภัย การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ระบบชลประทาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับเหตุการณ์สภาพอากาศรุนแรง รวมถึงการขยายระบบพลังงานสะอาดและโครงข่ายไฟฟ้าที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่ำ จะช่วยลดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างของประเทศ และเพิ่มศักยภาพในการปรับตัวของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนอย่างมีนัยสำคัญ

ในมุมมองของธนาคาร การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Infrastructure) จะช่วยลดความเสี่ยงของลูกค้านักลงทุนได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยลดโอกาสที่ผู้ประกอบการรายย่อยจะถูกจำกัดการเข้าถึงสินเชื่อจากปัจจัยด้านสภาพภูมิอากาศเพียงอย่างเดียว

สำหรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน ธนาคารเห็นว่า การพัฒนาระบบผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าสะอาดในระดับประเทศ จะเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ครัวเรือนและผู้ประกอบการรายย่อยสามารถใช้พลังงานสะอาดได้ โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยตนเอง ซึ่งอาจเกินศักยภาพด้านเงินลงทุนและการบริหารจัดการ

ของธุรกิจขนาดเล็ก การมีระบบพลังงานสะอาดที่ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงได้ ในต้นทุนที่เหมาะสม จะช่วยลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันและเร่งการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำของประเทศในภาพรวม

ธนาคารเชื่อว่า เมื่อการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ การพัฒนา ศักยภาพของภาคธุรกิจ และการสนับสนุนทางการเงินจากสถาบันการเงินดำเนินไป อย่างสอดคล้องประสานกัน ประเทศไทยจะสามารถสร้าง **Climate Resilience** ได้อย่าง ยั่งยืน พร้อมทั้งรักษาสมดุลระหว่างการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ กับการส่งเสริม **Financial Inclusion** และการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ครอบคลุม

ธนาคารไทยเครดิตตระหนักดีว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) กำลังกลายเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจภาคธุรกิจ และความสามารถ ในการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อยและธุรกิจ ขนาดเล็ก ซึ่งมีความเปราะบางต่อความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมมากกว่ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่

Climate Risk จึงไม่ใช่เพียงความรับผิดชอบของลูกค้า และไม่ใช่เพียงความรับผิดชอบ ของใครเพียงลำพัง หากแต่เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทั้งระบบ (Shared Responsibility) การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ จะประสบความสำเร็จได้ ก็ต่อเมื่อประชาชนทุกกลุ่ม สามารถเปลี่ยนผ่านไปด้วยพร้อมกัน โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อยที่เป็นรากฐานของ เศรษฐกิจไทย

ธนาคารไทยเครดิตเชื่อว่า การสร้างความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ ควรช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงิน มิใช่ลดโอกาสดังกล่าว การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำจะยั่งยืนได้ ก็ต่อเมื่อทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้ประกอบการ รายย่อยและประชาชนกลุ่มเปราะบาง สามารถก้าวไปข้างหน้าพร้อมกันได้ เพราะสำหรับธนาคาร ไทยเครดิต **“Everyone Matters”**

มุมมองเชิงกลยุทธ์

ธนาคารไทยเครดิตตระหนักดีว่า ****การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)**** เป็นหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างที่สำคัญที่สุดในระยะยาว ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจ ลูกค้า และสถาบันการเงิน ดังนั้น ธนาคารจึงได้บูรณาการการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไว้ในกระบวนการกำหนดกลยุทธ์ของธนาคาร กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มุ่งให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Micro SME) และผู้ประกอบการที่ยังเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบ ธนาคารตระหนักว่าลูกค้าจำนวนมากยังมีความสามารถในการรับมือกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศค่อนข้างจำกัด

ดังนั้น ธนาคารจึงมองว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมิใช่เป็นเพียงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังเป็นประเด็นเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีผลโดยตรงต่อความสามารถในการฟื้นตัวของลูกค้า (Customer Resilience) คุณภาพสินเชื่อ ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนในระยะยาว ธนาคารได้ยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ International Finance Corporation (IFC) ครอบคลุมการพัฒนากรอบการกำกับดูแลด้าน Climate Change การจัดทำระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Management System: ESMS) กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk Management Framework) แนวปฏิบัติด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) และนโยบายด้านความยั่งยืนต่าง ๆ โดยการดำเนินงานดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการเปิดเผยข้อมูลระดับสากล ได้แก่ TCFD และมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน IFRS S2 Sustainability Disclosure Standards และสอดคล้องกับ One Report 56-1 ของทาง กสท.

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในเชิงรุกจะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง (Business Resilience) เพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนแก่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และสังคม โดยสอดคล้องกับปรัชญาการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่ว่า ****"Everyone Matters"*****

โอกาสและความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ธนาคารประเมินโอกาสและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยพิจารณาครอบคลุมใน 3 ช่วงระยะเวลา ได้แก่

Time Horizon Definition

Short-term	2026-2028
Medium-term	2029-2035
Long-term	Beyond 2035

ก. โอกาสในระยะสั้น (ปี 2569–2571)

การเติบโตที่เพิ่มขึ้นของสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Lending Growth)

การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-carbon Economy) ส่งผลให้ความต้องการแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SME และ Micro SME เพิ่มขึ้น เพื่อใช้ลงทุนในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน พลังงานหมุนเวียน อาคารสีเขียว (Green Building) ยานยนต์ไฟฟ้า และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารไทยเครดิตมองเห็นโอกาสในการขยายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อความยั่งยืนที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าของธนาคาร โดยยังคงยึดมั่นในหลักการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างรอบคอบ (Prudent Credit Standards) ในปัจจุบัน (2569) ธนาคารมีการนำเสนอ สินเชื่อ SME กล้าเปลี่ยน ให้แก่ลูกค้า MSME และ SME โดยทั่วไป

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่อาจพัฒนาในอนาคตเพื่อให้เหมาะสมต่อความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ MSME และ SME เช่น

- สินเชื่อเพื่อการลงทุนในอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน
- สินเชื่อติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Rooftop Solar)
- สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียนสำหรับ Green SME
- สินเชื่อเพื่อธุรกิจที่ดำเนินงานอย่างยั่งยืน
- สินเชื่อเพื่อสนับสนุนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสำหรับ SME

การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

การดำเนินงานตามแผน Digital Transformation ของธนาคารช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ควบคู่กับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินงาน เช่น

- การใช้กระบวนการทำงานที่ลดการใช้กระดาษ (Less Paper Process)
- การเปิดบัญชีและให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล
- การให้บริการสินเชื่อผ่านระบบดิจิทัล
- การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินงานดังกล่าวช่วยยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า พร้อมทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของธนาคาร

การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Operational Efficiency)

การพัฒนาโครงการ Thai Credit Green Park และ โครงการอาคารสีเขียวในอนาคต คาดว่า จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้าน

- การใช้พลังงาน
- การใช้น้ำ
- การจัดการของเสีย
- คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

พร้อมทั้งช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว

ชื่อเสียงองค์กรและความเชื่อมั่นของนักลงทุน (Reputation and Investor Confidence)

การกำกับดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เข้มแข็ง และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส จะช่วยเสริมสร้าง

- ความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานกำกับดูแล
- ผลการประเมินด้าน ESG

- โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ

ความเสี่ยงในระยะสั้น

- **ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk)**

ลูกค้า MSME , SME และลูกค้าสินเชื่อรายย่อยบางส่วนอาจได้รับผลกระทบทางการเงินเพิ่มขึ้นจาก

- อุทกภัย
- ภัยแล้ง
- คลื่นความร้อน
- การหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน
- ต้นทุนพลังงานที่สูงขึ้น

ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

- **ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)**

เหตุการณ์สภาพอากาศที่รุนแรงอาจส่งผลกระทบต่อ

- สาขาของธนาคาร
- ศูนย์ปฏิบัติการ (Operations Center)
- พนักงาน
- โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ให้บริการภายนอก

- **ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Regulatory Risk)**

กฎเกณฑ์และความคาดหวังจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารอาจมีต้นทุนการลงทุนเพิ่มเติมในด้าน

- การกำกับดูแล

- การเปิดเผยข้อมูล
- ระบบงาน
- ข้อมูลด้านสภาพภูมิอากาศ
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

ข. โอกาสในระยะกลาง (ปี 2572–2578)

การสนับสนุนทางการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่าน (Transition Finance)

เมื่อประเทศไทยเร่งการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ความต้องการเงินลงทุนของผู้ประกอบการ MSME & SME ในการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานธุรกิจจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งถือเป็นโอกาสสำคัญของธนาคารในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว ผ่านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับศักยภาพของลูกค้าและหลักการดำเนินงานตามแนวทาง Proportionality

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Data Analytics)

ธนาคารมีแผนยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุน

- การประเมินความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
- การติดตามพอร์ตสินเชื่อ
- การทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Stress Testing)
- การตัดสินใจทางธุรกิจ
- การให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืน (Sustainable Product Innovation)

ผลิตภัณฑ์ที่อาจพัฒนาในอนาคต ได้แก่

- Green SME Loans
- Transition Loans

- สินเชื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- สินเชื่อเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- โครงการสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานด้าน ESG

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมของตลาดและความต้องการของลูกค้า

ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partnership)

ธนาคารจะเดินหน้าสานต่อความร่วมมือกับ IFC และองค์กรพัฒนาระหว่างประเทศอื่น ๆ เพื่อยกระดับองค์ความรู้ด้านเทคนิคและนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับสากลมาประยุกต์ใช้

ความเสี่ยงในระยะกลาง

- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk)**

การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค เทคโนโลยี การกำหนดราคาคาร์บอน กฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงของห่วงโซ่อุปทาน อาจส่งผลกระทบต่อลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับสูง

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ (Portfolio Concentration Risk)**

บางอุตสาหกรรมอาจมีความเปราะบางต่อความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านมากขึ้น ทำให้ธนาคารจำเป็นต้องเพิ่มความเข้มข้นในการติดตามพอร์ตสินเชื่อและประเมินความเสี่ยงรายอุตสาหกรรม

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology Risk)**

การพึ่งพาข้อมูลด้านสภาพภูมิอากาศ แพลตฟอร์มดิจิทัล และแบบจำลองการวิเคราะห์ที่เพิ่มขึ้น อาจทำให้ธนาคารต้องลงทุนด้านเทคโนโลยีและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง

ค. โอกาสในระยะยาว (หลังปี 2578)

การเป็นธนาคารที่มีความยืดหยุ่นและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง (Resilient Banking Model)

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาไปสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความยืดหยุ่น สามารถสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างทั่วถึงภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเติบโตของเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy Growth)

การเติบโตของเศรษฐกิจสีเขียวของประเทศไทยคาดว่าจะสร้างโอกาสใหม่ในการให้สินเชื่อในด้าน

- พลังงานหมุนเวียน
- เกษตรกรรมยั่งยืน
- เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)
- อุตสาหกรรมการผลิตสีเขียว
- ระบบขนส่งคาร์บอนต่ำ

โดยเฉพาะสำหรับผู้ประกอบการ MSME และ SME

การเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย (Enhanced Stakeholder Trust)

ความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบในระยะยาว จะช่วยเสริมสร้าง

- ความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น
- ความภักดีของลูกค้า
- ความผูกพันของพนักงาน
- ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานกำกับดูแล
- การยอมรับในระดับสากล

ความเสี่ยงในระยะยาว

- ความเสี่ยงด้านกายภาพ (Physical Risk)

ความรุนแรงของเหตุการณ์ด้านสภาพภูมิอากาศที่เพิ่มขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อ

- ธุรกิจของลูกค้า
- มูลค่าหลักประกัน
- โครงสร้างพื้นฐาน
- ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ
- กิจกรรมทางเศรษฐกิจในแต่ละพื้นที่

- ความเสี่ยงเชิงระบบทางการเงิน (Systemic Financial Risk)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอาจก่อให้เกิดความผันผวนทางเศรษฐกิจมหภาค ซึ่งส่งผลกระทบต่อ

- การเติบโตทางเศรษฐกิจ
- อัตราดอกเบี้ย
- อัตราเงินเฟ้อ
- คุณภาพสินทรัพย์
- ความต้องการสินเชื่อ

- ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ (Strategic Risk)

สถาบันการเงินที่ไม่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความคาดหวังด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เพิ่มขึ้น อาจเผชิญกับ

- ความสามารถในการแข่งขันที่ลดลง
- ต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้น
- ผลกระทบต่อชื่อเสียงองค์กร
- ความท้าทายจากกฎระเบียบ

บทสรุปเชิงกลยุทธ์

ธนาคารไทยเครดิตมองว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มิใช่เป็นเพียงปัจจัยเสี่ยงที่ต้องบริหารจัดการ แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบโจทย์การเติบโตอย่างยั่งยืน

ภายใต้ปรัชญา **"Everyone Matters"** ธนาคารมุ่งสร้างสมดุลระหว่างการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบกับการสนับสนุนลูกค้า โดยเฉพาะผู้ประกอบการรายย่อยและผู้ที่ยังเข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน ให้สามารถปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารจะบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เข้ากับกระบวนการกำกับดูแล การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง การดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลัก **Proportionality** ให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ ขนาดของธนาคาร และกลุ่มลูกค้า พร้อมทั้งสานต่อความร่วมมือกับ IFC และยกระดับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนในระดับสากล เช่น TCFD และ IFRS S2